

Số: 760 /QĐ-UBND-ISO

Ba Ngòi, ngày 15 tháng 10 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH
Về việc ban hành Chính sách chất lượng
của Ủy ban nhân dân phường Ba Ngòi

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG BA NGÒI

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 101/QĐ-BKHCN ngày 21/01/2019 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố Mô hình khung hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính tại địa phương;

Căn cứ Quyết định số 1402/QĐ-UBND ngày 01/10/2025 của UBND tỉnh Khánh Hòa về ban hành Bộ tài liệu hướng dẫn xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa;

Theo đề nghị của Trưởng Ban chỉ đạo áp dụng TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành Chính sách chất lượng của UBND phường Ba Ngòi để cung cấp cơ sở cho việc thiết lập và xem xét các mục tiêu chất lượng hàng năm (đính kèm phụ lục).

Điều 2. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND&UBND phường, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc Hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 của UBND phường và các cơ quan, đơn vị liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./

Nơi nhận: (VBĐT)

- Như điều 3;
- CT, Các PCT.UBND phường;
- Các cơ quan trong hệ thống;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công (niêm yết);
- Trang thông tin điện tử phường;
- Lưu: VT, HS ISO.

CHỦ TỊCH

Phạm Thị Ngọc Ánh

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG
CỦA ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG BA NGÒI
(Ban hành Kèm theo Quyết định số 760/QĐ-UBND-ISO ngày 15 tháng 10
năm 2025 của Chủ tịch UBND phường Ba Ngòi)

Với phương châm: **“DÂN CHỦ - NHANH GỌN - ĐÚNG LUẬT”**

Cán bộ, công chức các cơ quan thuộc UBND phường Ba Ngòi cam kết cống hiến và phục vụ một cách tận tụy, bằng tất cả tri thức và tinh thần trách nhiệm cao nhất nhằm đảm bảo hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước của UBND phường thông qua những hoạt động sau:

1. Thực hiện tốt quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ đảm bảo tiêu chí “Sự hài lòng của nhân dân là mục tiêu phục vụ của UBND phường Ba Ngòi”.

2. Đảm bảo tính kịp thời, đúng hạn, chính xác và đúng quy định của pháp luật.

3. Tăng cường mối liên hệ và phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong công tác quản lý, điều hành tác nghiệp, thực thi nhiệm vụ đảm bảo kịp thời, chính xác, hợp pháp, hiệu quả đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của tổ chức và công dân.

4. Xây dựng môi trường làm việc chuyên môn hóa cao, các quy trình giải quyết công việc đảm bảo rõ ràng, minh bạch; đẩy mạnh chuyển đổi số, thực hiện đáp ứng các yêu cầu cải cách hành chính.

5. Phát huy mạnh mẽ tư duy sáng tạo, dân chủ trong mọi lĩnh vực hoạt động. Nhận diện chính xác các rủi ro và đưa ra hành động giải quyết kịp thời. Thường xuyên duy trì và cải tiến hiệu quả, hiệu lực Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015./.